

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ласкаво просимо на <https://forevers.market!>

Ми глибоко поважаємо вашу конфіденційність і зобов'язуємось захищати ваші персональні дані.

Ця Політика конфіденційності пояснює, як ми збираємо, використовуємо, зберігаємо та передаємо вашу інформацію під час взаємодії з нашим вебсайтом, реєстрації облікового запису або використання сервісів, таких як Forevers Ads та пов'язаних функцій.

Ми обробляємо ваші дані прозоро, добросовісно та відповідно до чинного законодавства у сфері захисту даних, зокрема Загального регламенту захисту даних (GDPR) та Закону України «Про захист персональних даних».

Продовжуючи користуватись цим вебсайтом, ви підтверджуєте, що прочитали та прийняли умови цієї Політики конфіденційності. Якщо ви не згодні з будь-якою її частиною, будь ласка, утримайтеся від використання наших послуг.

1. ІНФОРМАЦІЯ, ЯКУ МИ ЗБИРАЄМО

Ми збираємо персональні дані лише в обсязі, необхідному для чітко визначених цілей, таких як надання доступу до сервісів, відповіді на запити або аналіз ефективності роботи вебсайту.

1.1. Контактна інформація.

Під час добровільного заповнення контактної або реєстраційної форми ми можемо збирати такі дані:

- Повне ім'я;
- Адресу електронної пошти;
- Номер телефону;
- Банківські реквізити (наприклад, номер рахунку, IBAN, назва банку тощо), якщо ви надаєте їх для фінансової взаємодії;
- Інші дані, які ви вказуєте у полі повідомлення чи запиту.

Ця інформація використовується з такими цілями:

- Надання відповідей на ваші запити;
- Надання актуальної інформації;
- Допомога з налаштуванням облікового запису або доступом до Forevers Ads;
- Обробка платежів, виплат або фінансових операцій, якщо це передбачено сервісом;
- Здійснення подальшої підтримки щодо послуг, якими ви зацікавились.

1.2. Файли cookie та технології відстеження

Ми використовуємо файли cookie та подібні технології, щоб покращити ваш досвід перегляду вебсайту та забезпечити його належне функціонування.

Ми можемо використовувати такі типи файлів cookie:

Сесійні cookie: Тимчасові файли, які видаляються після закриття браузера. Використовуються для підтримки навігації та зручності під час сесії.

Постійні cookie: Зберігаються на вашому пристрої до моменту їхнього завершення або ручного видалення. Допомагають зберігати ваші налаштування та покращують взаємодію з сайтом.

Аналітичні cookie: Використовуються для аналізу трафіку, поведінки користувачів та взаємодій із сайтом. Допомагають оптимізувати роботу платформи.

Cookie-файли, для використання яких необхідна ваша згода, активуються лише після того, як ви надасте чітке підтвердження через спеціальне спливаюче вікно на сайті.

2. НА ЯКІЙ ПІДСТАВІ МИ ОБРОБЛЯЄМО ВАШІ ДАНІ

Ми маємо право обробляти ваші персональні дані лише тоді, коли це дозволяє закон. Нижче пояснено, чому ми це робимо і що саме нам дозволяє це робити.

2.1. Коли ви звертаєтесь із запитаннями або потребуєте підтримки.

Ми обробляємо ваші дані, якщо ви:

- надсилаєте нам повідомлення,
- просите допомогти з акаунтом,
- користуєтесь підтримкою.

Це відбувається на підставі нашого законного інтересу (стаття 6(1)(f) GDPR), адже інакше ми просто не зможемо вам допомогти або надати доступ до сервісів Вебсайту.

2.2. Коли ми надсилаємо новини або рекламу.

Ми надсилаємо вам:

- листи з новинами,
- оновлення про функції сервісу,
- рекламні пропозиції, лише якщо ви дали на це згоду (стаття 6(1)(a) GDPR).

Ви самі вирішуєте, чи хочете отримувати ці повідомлення і можете в будь-який момент відписатись.

2.3. Коли ми використовуємо cookie-файли або збираємо статистику.

Ми можемо використовувати аналітичні інструменти для:

- розуміння, як ви користуєтесь вебсайтом,
- покращення його роботи,
- персоналізації вашого досвіду.

Це також відбувається тільки після того, як ви дали згоду (стаття 6(1)(a) GDPR), наприклад, через банер cookie на сайті.

2.4. Коли ми захищаємо сайт від зловживань або шахраїв.

Ми можемо:

- відслідковувати підозрілу активність (наприклад, IP-адресу),
- запобігати спробам злому,
- зберігати технічні журнали системи (логи).

Це ми робимо в межах законного інтересу (стаття 6(1)(f) GDPR), адже так ми забезпечуємо безпеку нашої платформи і захищаємо вас.

3. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ І ДОСТУП ТРЕТІХ СТОРІН

Ми не продаємо ваші персональні дані. Ми передаємо їх лише ретельно відібраним і надійним сторонам за суворих юридичних, технічних та договірних гарантій.

3.1. Внутрішні одержувачі

• Команди підтримки та операцій – для обробки ваших запитів, надання допомоги та управління обліковим записом.

• Відділ дотримання нормативних вимог і юридичний відділ – для забезпечення відповідності чинному законодавству, запобігання зловживанням або реагування на офіційні запити.

• Маркетингова команда – лише за вашої явної згоди, щоб надсилати вам новини про функції, програми чи рекламні кампанії.

Доступ обмежено лише уповноваженими співробітниками, які мають законну ділову потребу та зобов'язані дотримуватися конфіденційності.

3.2. Зовнішні обробники

Ми залучаємо сторонніх постачальників послуг, які обробляють дані від нашого імені для підтримки роботи наших сервісів:

• Провайдери хостингу та інфраструктури – для забезпечення безперебійної роботи, масштабованості та безпеки Вебсайту.

• Постачальники електронної пошти – для надсилання транзакційних або маркетингових повідомлень (лише якщо ви дали згоду).

• Аналітичні сервіси – для моніторингу використання сайту та вдосконалення його функцій (наприклад, Google Analytics).

• Інструменти безпеки – для виявлення шахрайства, фільтрації спаму та захисту цілісності платформи.

Усі зовнішні обробники діють на підставі чинних угод про обробку даних (DPA) та зобов'язані дотримуватись вимог GDPR або еквівалентних стандартів захисту даних. Аналітичні інструменти активуються лише після вашої згоди і налаштовані з урахуванням конфіденційності, наприклад, через анонімізацію IP-адрес та мінімізацію обсягу даних.

3.3. Зовнішні контролери

Ми можемо передавати ваші персональні дані третім сторонам лише за вимогою закону, зокрема:

- Державним органам або регуляторам у відповідь на законні запити або зобов'язання.
- Юридичним консультантам або аудиторам у зв'язку з дотриманням законодавства, вирішенням спорів або фінансовим аудитом.

4. МІЖНАРОДНА ПЕРЕДАЧА ДАНИХ

У випадках, коли персональні дані передаються за межі Європейської економічної зони (ЄЕЗ), ми забезпечуємо наявність належних гарантій для захисту ваших прав і конфіденційності даних. Такі гарантії можуть включати:

- Типові договірні положення (SCCs), затверджені Європейською Комісією;
- Рішення про належний рівень захисту, які підтверджують, що країна-призначення забезпечує належний рівень захисту даних;
- Явна згода користувача, якщо це вимагається чинним законодавством.

Усі міжнародні передачі даних розглядаються індивідуально, щоб гарантувати дотримання вимог законодавства у сфері захисту даних, а також безпеку та конфіденційність вашої інформації.

5. ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Ми зберігаємо персональні дані лише протягом часу, необхідного для досягнення цілей, зазначених у цій Політиці, або відповідно до вимог чинного законодавства та нормативних актів.

Зокрема:

- Дані з контактних форм зберігаються до 2 років, якщо не ведеться подальша комунікація або активна справа підтримки.
- Файли cookie та аналітичні дані зберігаються відповідно до налаштувань кожного інструменту і лише за умови наданої користувачем згоди.
- Дані, необхідні для дотримання законодавства зберігаються згідно з відповідними нормативами.

Усі строки зберігання переглядаються регулярно, щоб переконатися, що вони залишаються пропорційними та законними.

6. ВАШІ ПРАВА ЩОДО КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ (GDPR)

Залежно від вашого місцезнаходження та чинного законодавства про захист даних, ви можете мати такі права щодо ваших персональних даних:

Право на доступ - ви можете запитати копію персональних даних, які ми зберігаємо про вас.

Право на виправлення - ви маєте право вимагати виправлення неточної або неповної інформації.

Право на видалення - ви можете вимагати видалення ваших даних, якщо це дозволено законом ("право бути забути").

Право на обмеження обробки - ви можете подати запит на обмеження використання ваших даних.

Право заперечити - зокрема, проти обробки даних на підставі нашого законного інтересу.

Право на перенесення даних - ви можете запитати ваші дані у структурованому, машиночитаному форматі для передачі іншому контролеру.

Право подати скаргу - до місцевого органу з захисту персональних даних, якщо ви вважаєте, що ваші права порушено.

Право не бути об'єктом автоматизованого прийняття рішень - якщо такі рішення мають юридичні або інші значні наслідки для вас.

7. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

Ми впроваджуємо відповідні технічні та організаційні заходи, щоб захистити ваші персональні дані від несанкціонованого доступу, втрати чи зловживання. До таких заходів належать:

- Захищений хостинг і зашифровані з'єднання (HTTPS) - для безпечної передачі даних через інтернет.
- Контроль доступу та автентифікація користувачів - щоб забезпечити доступ до чутливої інформації лише уповноваженим особам.
- Регулярні внутрішні перевірки та мінімізація даних - для зменшення обсягу оброблюваних даних і постійного вдосконалення практик безпеки.

Хоча жодна система не є повністю захищеною від загроз, ми зобов'язані підтримувати високі стандарти захисту даних і постійно вдосконалювати нашу інфраструктуру безпеки.

8. АВТОМАТИЗОВАНІ СИСТЕМИ ТА ПРОФІЛЮВАННЯ

Ми не використовуємо ваші персональні дані для повністю автоматизованого прийняття рішень, яке мало б юридичні або інші подібні суттєві наслідки для вас.

Усі автоматизовані системи, які ми використовуємо, такі як інструменти виявлення шахрайства або спам-фільтри, працюють винятково з технічною та безпековою метою. Ці системи не приймають рішень, що могли б вплинути на ваші права, свободи або доступ до наших послуг.

9. ВІДПОВІДНІСТЬ ГЛОБАЛЬНИМ ЗАКОНАМ

Хоча діяльність Вебсайту регулюється законодавством України, ми прагнемо дотримуватись міжнародних стандартів захисту персональних даних і конфіденційності. У разі застосовності, ми забезпечуємо відповідність вимогам міжнародного законодавства, включаючи GDPR, CCPA, COPPA та інші актуальні нормативні акти.

Ми регулярно оновлюємо наші політики та підходи до обробки даних відповідно до змін у законодавстві та кращих світових практик.

10. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ НЕПОВНОЛІТНІХ

Наші послуги призначені лише для осіб, які досягли повної дієздатності у своїй країні проживання.

Ми свідомо не збираємо та не обробляємо персональні дані користувачів, які не мають права укладати юридично зобов'язувальні угоди, без підтвердженої згоди батьків або законного представника, якщо це дозволено відповідним законодавством.

Якщо ми дізнаємося, що персональні дані було зібрано з порушенням цієї політики, такі дані будуть негайно видалені.

11. УПРАВЛІННЯ ЗГОДОЮ

Ви можете відкликати свою згоду на використання файлів cookie або отримання маркетингових повідомлень у будь-який момент, скориставшись одним із наступних способів:

- Оновивши налаштування cookie через банер або в розділі налаштувань на вебсайті;
- Натиснувши посилання для відписки у будь-якому маркетинговому листі;
- Звернувшись до нас напряму, щоб змінити або видалити свої налаштування.

Відкликання згоди не впливає на законність обробки, яка здійснювалася до моменту відкликання.

12. ЗМІНИ ДО ЦЬОЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ми можемо періодично оновлювати цю Політику конфіденційності у зв'язку зі змінами в законодавстві, технологіях або бізнес-практиках. У разі внесення змін може бути розміщене відповідне повідомлення на сайті. За необхідності ми можемо також повідомити користувачів електронною поштою (якщо адреса доступна).

Актуальна версія Політики завжди буде доступна на цій сторінці.

Продовження використання сайту після оновлень розглядатиметься як прийняття нових умов.

13. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ЗА ЗАМОВЧУВАННЯМ І ПІД ЧАС РОЗРОБКИ

Ми впроваджуємо принципи захисту конфіденційності на всіх етапах розробки, впровадження та експлуатації наших сервісів. Це включає:

- Мінімізацію даних з моменту їх збору;
- Налаштування конфіденційності за замовчуванням на найвищому рівні захисту;
- Безпечні процеси розробки та технічні заходи захисту;
- Регулярні перевірки відповідності та оцінки ризиків для забезпечення постійної відповідності стандартам захисту даних.

14. МОВА ТА ТЛУМАЧЕННЯ

Ця Політика конфіденційності доступна українською та англійською мовами. У разі будь-яких розбіжностей перевага надається українській версії, яка вважається офіційним і юридично обов'язковим текстом, якщо інше не передбачено законодавством юрисдикції користувача.

Англійська версія надається виключно для ознайомлення та зручності користувача.

15. КОНТАКТИ

Якщо у вас виникли запитання, запити або зауваження щодо цієї Політики конфіденційності чи обробки ваших персональних даних, будь ласка, звертайтеся до нас будь-яким, доступним на Вебсайті способом.

Контролером персональних даних є:

Фізична особа - підприємець Гриценко Кирило Олександрович

РНОКПП: 2981608933

E-mail: kirill@dubadu.com

Дата набрання чинності: 29 грудня 2025 року

PRIVACY POLICY

Welcome to <https://forevers.market>!

Here we deeply value your privacy and are committed to protecting your personal data.

This Privacy Policy explains how we collect, use, store, and share your information when you interact with our website, register an account, or use services such as Forever's Ads and related features.

We process your data transparently, fairly, and in accordance with applicable data protection laws, including the General Data Protection Regulation (GDPR) and the Law of Ukraine on Personal Data Protection.

By continuing to use this website, you confirm that you have read and accepted the terms of this Privacy Policy. If you do not agree with any part of it, you should refrain from using our services.

1. INFORMATION WE COLLECT

We collect personal data only to the extent necessary for clearly defined purposes, such as providing access to services, responding to inquiries, or analyzing website performance.

1.1. Contact Information.

When you voluntarily fill out a contact or registration form, we collect:

- full name;
- email address;
- phone number;
- bank account details (such as account number, IBAN, bank name, etc.), if you provide them for payment processing or financial interactions;
- any other data you provide in the message or request field.

This information is used for the following purposes:

- responding to your inquiries;
- providing relevant and up-to-date information;
- assisting with account setup or access to Forever's Ads;
- processing payments, disbursements, or financial operations where applicable;
- offering continued support related to the services you are interested in.

1.2. Cookies and Tracking Technologies.

We use cookies and similar technologies to enhance your browsing experience and ensure website functionality.

Types of cookies we may use include:

Session Cookies: Temporary cookies deleted when your browser closes. Used to support navigation and usability during your session.

Persistent Cookies: Remain on your device until they expire or are manually deleted. They help us remember your preferences and improve user experience.

Analytical Cookies: Used to analyze website traffic, user behavior, and interactions. Helps us optimize platform performance and functionality.

Cookies requiring consent are activated only after receiving your explicit permission through our cookie banner.

2. LEGAL BASIS FOR PROCESSING YOUR DATA

We only process your personal data when it is legally allowed. Below, we explain why we do it and what legal basis gives us the right to do so.

2.1. When you contact us or request support.

We process your data if you:

- send us a message;
- ask for help with your account;
- use our customer support.

This is based on our legitimate interest (Article 6(1)(f) of the GDPR), because otherwise, we wouldn't be able to respond to you or provide access to services of the Website.

2.2. When we send news or promotional messages.

We may send you:

- newsletters;
- service updates;
- promotional offers, only if you have given your consent (Article 6(1)(a) of the GDPR).

You always control this choice and can unsubscribe at any time.

2.3. When we use cookies or collect statistics.

We may use analytics tools to:

- understand how you use the website;
- improve its performance;
- personalize your experience.

This only happens after you have given your consent (Article 6(1)(a) of the GDPR), for example through the cookie banner on the website.

2.4. When we protect the website from abuse or fraud.

We may:

- monitor suspicious activity (such as your IP address);
- prevent hacking attempts;
- keep technical system logs.

This is done under our legitimate interest (Article 6(1)(f) of the GDPR), as it helps us keep the platform secure and protect you as a user.

3. DATA SHARING AND THIRD-PARTY ACCESS

We do not sell your personal data. We only share it with carefully selected and trusted recipients under strict legal, technical, and contractual safeguards.

3.1. Internal Recipients.

Support & Operations Teams – to process your requests, provide assistance, and manage your account.

Compliance & Legal – to ensure adherence to applicable regulations, prevent misuse, or respond to official requests.

Marketing Team – only with your explicit consent, to send you news about features, programs, or promotional campaigns.

Access is strictly limited to authorized personnel with a legitimate business need and who are bound by confidentiality obligations.

3.2. External Processors.

We engage third-party service providers who process data on our behalf to support the operation of our services:

Web hosting & infrastructure providers – to ensure uptime, scalability, and security of our platform.

E-mail service providers – to deliver transactional messages or marketing (only if you opt in).

Analytics services – to monitor site usage and improve functionality (e.g., Google Analytics).

Security tools – to detect fraud, filter spam, and safeguard platform integrity.

All external processors operate under valid Data Processing Agreements (DPAs) and are required to comply with GDPR or equivalent data protection standards.

Analytics tools are only activated with your consent and are configured with privacy-first measures, such as IP anonymization and data minimization.

3.3. External Controllers.

We may disclose your personal data to third parties only if required by law, including:

Government authorities or regulators – in response to lawful requests or obligations.

Legal consultants or auditors – in connection with legal compliance, dispute resolution, or financial audits

4. INTERNATIONAL DATA TRANSFERS

In cases where personal data is transferred outside of the European Economic Area (EEA), we ensure that appropriate safeguards are in place to protect your rights and data privacy. These safeguards may include:

- Standard Contractual Clauses (SCCs) approved by the European Commission.
- Adequacy decisions confirming that the destination country ensures an adequate level of data protection.
- Explicit user consent, where required by applicable laws.

All international transfers are assessed on a case-by-case basis to ensure compliance with data protection obligations and to maintain the security and confidentiality of your information.

5. DATA RETENTION

We retain personal data only for as long as is necessary to fulfill the purposes stated in this Policy, or as required by applicable legal and regulatory obligations.

In particular:

Contact form data – retained for up to 2 years, unless further communication or a support case remains active.

Cookie and analytics data – retained in accordance with each tool's settings and only if consent has been granted by the user.

Legal compliance data – retained in accordance with applicable laws.

All retention periods are reviewed regularly to ensure they remain proportionate and lawful.

6. YOUR PRIVACY RIGHTS (GDPR)

Depending on your location and applicable privacy laws, you may have the following rights regarding your personal data:

Right to Access – request a copy of the personal data we hold about you.

Right to Rectification – request correction of inaccurate or incomplete information.

Right to Erasure – request deletion of your data, where legally permitted ("right to be forgotten").

Right to Restrict Processing – request that we limit how your data is used.

Right to Object – particularly to processing based on our legitimate interest.

Right to Data Portability – request your data in a structured, machine-readable format.

Right to Lodge a Complaint – with your local data protection authority, if you believe your rights have been violated.

Right not to be subject to automated decision-making – where such decisions have legal or similarly significant effects.

7. SECURITY MEASURES

We implement appropriate technical and organizational measures to protect your personal data against unauthorized access, loss, or misuse. These measures include:

Secure hosting and encrypted connections (HTTPS) – to protect data transmission over the internet.

Access controls and user authentication – to ensure that only authorized personnel can access sensitive data.

Regular internal reviews and data minimization – to reduce data exposure and improve ongoing security practices.

While no system is completely immune to threats, we are committed to maintaining a high standard of data protection and continuously improving our security infrastructure.

8. AUTOMATED SYSTEMS AND PROFILING

We do not use your personal data for fully automated decision-making that produces legal or similarly significant effects on you.

Any automated systems we do use - such as fraud detection tools or spam filters - operate solely for technical and security purposes. These systems do not result in decisions that affect your rights, freedoms, or access to our services.

9. COMPLIANCE WITH GLOBAL LAWS

While the Website operates under the laws of Ukraine, we strive to comply with international standards for data protection and privacy. Where applicable, we ensure alignment with relevant legal frameworks, including the GDPR, CCPA, COPPA, and other current regulations.

We regularly review and update our data protection policies and practices to remain in line with evolving legal requirements and global best practices.

10. PROTECTION OF MINORS' PERSONAL DATA

Our services are intended only for individuals who have reached the age of full legal capacity in their country of residence.

We do not knowingly collect or process personal data from users who do not have full legal capacity to enter into binding agreements, unless verified consent is provided by a parent or legal guardian, where permitted by applicable law.

If we learn that personal data has been collected in violation of this policy, we will delete such data without delay.

11. CONSENT MANAGEMENT

You may withdraw your consent for cookie use or marketing communications at any time by:

- Updating your cookie preferences through the banner or website settings.
- Clicking the unsubscribe link in any marketing email.
- Contacting us directly to update or remove your preferences.

Withdrawing consent does not affect the lawfulness of data processing carried out before the withdrawal.

12. CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY

We may periodically update this Privacy Policy to reflect changes in laws, technologies, or our business practices. When updates are made, a notice may be posted on the website. If appropriate, we may notify users via e-mail (if an address is available).

The most current version of the Policy will always be accessible on this page. Continued use of the website after any updates will be considered as acceptance of the revised terms.

13. PRIVACY BY DESIGN AND DEFAULT

We embed privacy principles throughout the design, development, and operation of our services. This includes:

- Data minimization from the outset of data collection.
- Privacy settings configured to the most protective level by default.
- Secure development processes and technical safeguards.
- Regular compliance reviews and risk assessments to ensure continuous alignment with data protection standards.

14. LANGUAGE AND INTERPRETATION

This Privacy Policy is available in Ukrainian and English.

In case of any discrepancies, the Ukrainian version shall prevail and is considered the official and legally binding text, unless otherwise required by the laws of the user's jurisdiction.

The English version is provided solely for reference and user convenience.

15. CONTACT US

If you have any questions, requests, or concerns regarding this Privacy Policy or your data, please contact us using any of the contact methods available on the Website.

The Data Controller is:

Sole Proprietor (Individual Entrepreneur) Hrytsenko Kyrylo

Taxpayer Identification Number (TIN): 2981608933

E-mail: kirill@dubadu.com

Effective Date: December 29, 2025